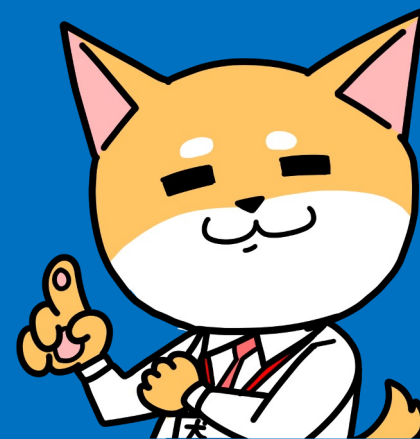


通話コスト削減の 実践ガイドブック



©2024 Adjustone, Inc.

目次

- ① 導入内容
- ② 無駄を省く？ 秒課金のメリットとは
- ③ あらゆるシーンに対応
- ④ 全国に拡大中！ 導入事例
- ⑤ 実際にウチの通話料は下がるの？
- ⑥ オフィスラインの強み5選



導入内容

多くの会社が、経費削減はなぜか後回しになっています。
経費削減だけを進めるのは良くありませんが、
企業存続のためには売上を増やすことはもちろん、
経費削減も常日頃から重要なことで疎かにはできませんが
利益確保のための無計画な経費カットはさらなる
売上低下を招く悪循環に陥ります。
経費削減は売上増加と同じウェイトをかけて日頃から
しっかりと行うことが会社経営にとって重要です。

本稿では、お客様の通信費のコスト削減のみならず、
お電話の基礎知識やCTI導入における
業務改善をご紹介します。

無駄を省く？秒課金のメリットとは

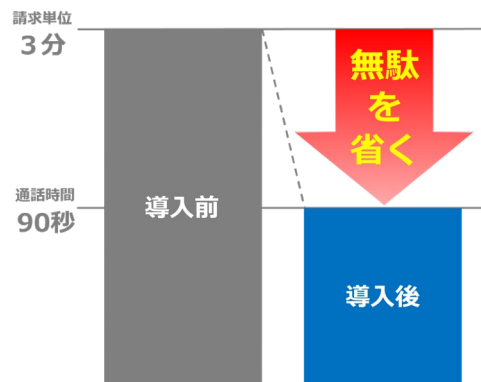
通話料の課金形態は、一般的に固定宛3分8円、携帯宛1分16円の**分課金**で通話料が発生しております。

ですが固定宛のお電話の場合、毎回必ず3分通話しているわけではなく、目的の相手に取り次げない場合や、一言で完結してしまっても**数秒で終話を迎えることも多い**かと思えます。

つまり、たった数秒の通話でも8円かかるため、**無駄なコストが発生**している事が多くの企業の現状になってしまっています。

その点、「秒課金」は1秒単位で通話時間を計算する為、10秒話したら10秒分の通話料、60秒話したら60秒分の通話料しか請求されません。

仮に90秒で通話が終了した場合、当然ですが90秒しか話していなくても、3分課金なら「3分通話したのと同じ金額の通話料が請求される」のに対し、1秒課金は「**通話した90秒分だけの請求**」で済みます。



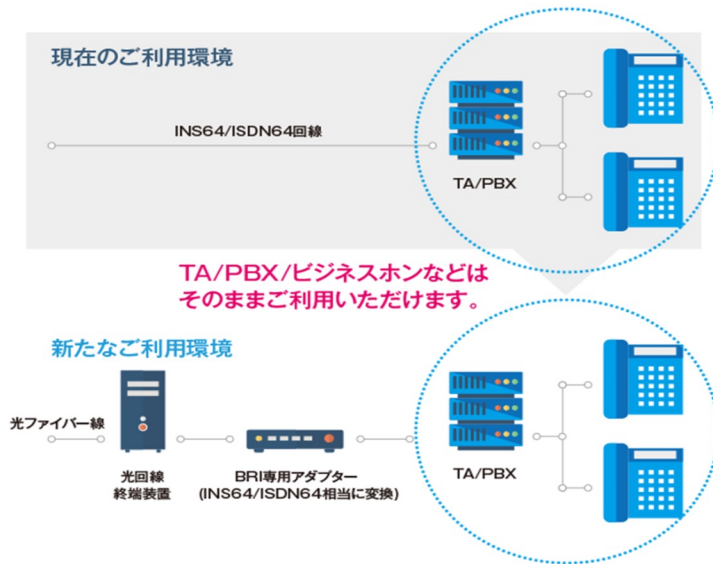
この削減が全通話で行われますので、1秒課金に切り替えることで、**「余分に支払っている通話料を根こそぎカット」**することが可能になります。

あらゆるシーンに対応

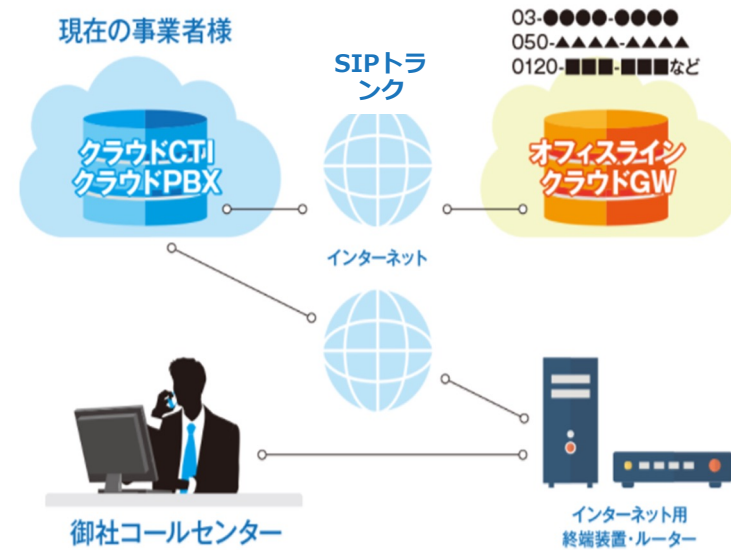
現在お電話をご利用されている拠点に直接電話回線を引いている場合（**オンプレミス型**）も、クラウドPBX業者やCTI業者からインターネット経由で回線提供を受けている場合（**クラウド型**）も、どちらのケースにおいてもオフィスライン、もしくはオフィスラインクラウドへの切替が可能です。

もちろん、いずれの環境も**秒課金**です！！

オンプレミス型



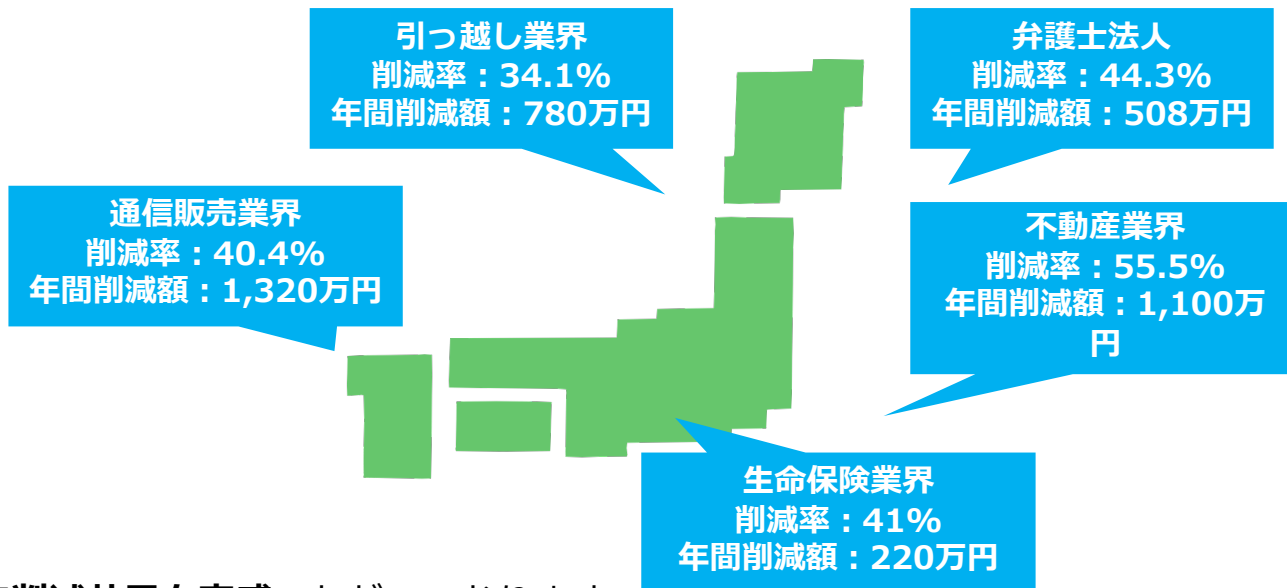
クラウド型



既にクラウドPBX、CTIをご利用中の企業様も**回線のみ**の切替が可能です。

全国に拡大中！導入事例

全国各地でオフィスライン(秒課金)を導入いただいております！



各企業にて削減効果を実感いただいております。
全国で幅広い業界に導入している事例も豊富にあるので、気軽にご検討いただけます。

(クライアントからのコメント)

1秒単位で課金するサービスの提案を初めて受けましたが、弊社の営業スタイルだと効果が出そうだと感じました。開通までの期間が待ち遠しかったですが、初回の請求を見てお願いして良かったと再認識しました。通話品質も今まで以上に良くなり、何よりも対応が素早く丁寧なのがとても好感を持てます。近々拠点を増やす予定なので、その時もオフィスラインをお願いしようと思います。

実際にウチの通話料は下がるの？

導入前の企業からよく「**本当に下がるの？**」とご質問をいただくケースが多いです。
実際に自分の会社のコストが下がるかどうか、不安ですよね・・・

ですが、秒課金は発信(アウトバウンド)と着信(インバウンド)の両方に対して
コスト削減が実現できます！！

削減効果が高く見込める例として、下記が挙げられます。

大量に電話をかける部署がある

- 短い通話が多いほど削減効果が見込めます。かける相手が携帯電話の場合はより削減が見込めます。
- 一般的なテレマーケティング営業、督促電話、オートコールリサーチなどに最適です

0120/0800に大量の電話がかかってくる

- かかってくる相手が携帯電話の場合はより削減が見込めます
- TVやWEBなどでプロモーションしている企業様には最適です

FAXを大量に送信する部署がある

- 多店舗への注文書送付などに最適です

FAXは一般的に約30秒程度／枚で送信できると言われています

オフィスの強み5選

オフィスラインは貴社の課題解決をサポートする多数のソリューションをご用意。

お客様に寄り添ったサポートをご提供します。



シンプルな
1秒課金



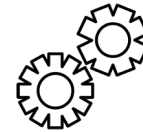
高品質な
IP回線



オンプレミス、
クラウドにも
対応



万全の
サポート
体制



充実のオプショ
ンサービス

About Us

～私たちは通信回線のプロのサポートです～



オフィス電話の改題解決は勿論のこと、クラウドの運用やクラウドサービスの提供など、セキュアなクラウド環境の実装と運用・管理、仮想化などの技術に対するスキルを評価する認定資格 (*CompTIA Cloud+*) を取得している弊社のプロが貴社の通信課題のサポートをさせていただきます。

資料ダウンロードありがとうございました

本資料のご不明点やご相談内容がございましたらお気軽にお問い合わせください。
「課題が明確になっていない」「社内で稟議が取れていない」場合でも問題ございません。

お問い合わせ お電話番号 03-5211-3388

ご相談やお見積もり希望の方へ

通話料削減成果を知りたい方へ

無料で固定電話の料金を見直してみたい方へ



まずはオフィスラインに相談する

※押せない場合「オフィスライン
問い合わせ」と検索してください

通話料の削減事例を見る

※押せない場合「オフィスライン
削減事例」と検索してください

無料シミュレーションを試みる

※押せない場合「オフィスライン
シミュレーション」と検索し
てください